

● GDS ATC 기능 적용으로 인한 BSP대리점 항공권 처리 규정

1. ATC 적용 GDS 및 적용 운임

- 1) 1S(1B)/1F, 1A : 한국발, 해외발 운임
- 2) 1G : 리이슈 - 한국발, 해외발 운임
리펀드 - 한국발 운임 (한국 BSP only)

2. GDS ATC 기능 적용으로 인한 BSP대리점 항공권 처리 규정

구분	규정	특이사항
재발행	1. 전체 미사용 항공권, 일부 미사용 항공권의 재발행 시 적용운임 : 최초 발권일 기준의 FARE, FSC, TAX 적용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 환불금(FARE, FSC, TAX) 발생시 ATC 자동 환불 불가. RN 환불 접수 필요 ○ 공시운임-네고운임간 변경불가 ○ 예외 <ul style="list-style-type: none"> 1) 1A : 전체 미사용 항공권 재발행 시 재발행일의 FSC, TAX 적용
	2. 재발행시 FSC, TAX 차액 환불은 EMD 없으므로 RN 환불 접수 단, 운임은 낮은 운임으로 변경 불가이므로 환불금 없음	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예외 <ul style="list-style-type: none"> 1) 1S(1B)/1F : FSC, TAX 차액은 수수료 및 운임에서 상쇄처리 됨
	3. 재발행시 낮은 운임으로 변경 불가	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예외 : 소아의 경우, Y CLS로 변경 시 소아할인 적용되어 운임하향되는 경우 매뉴얼 재발행 필수 1) 1S(1B)/1F : ATC 재발행 불가 2) 1G : ATC 재발행 불가 (PTC 지정안할 시 ADT 운임으로 계산되며, CHD 지정 시 ATC 불가하므로 매뉴얼 재발행 필요) 3) 1A : ATC 재발행가능하나 운임 차액 환불 불가이므로 ATC 재발행 금지
	4. 구간변경 불가 예) ICN-KIX-ICN -> ICN-KIX-TAE 불가, ICN-FUK-ICN 불가 단, 이원구간 내 경유지 변경 가능 (BKK-ICN-FUK -> BKK-TAE-FUK)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예외 <ul style="list-style-type: none"> 1) 1S(1B)/1F, 1G : 이원구간 내 경유지 변경 불가
	5. 인터라인 운임 내 구간에 대한 부분 변경 시 적용 수수료 변경 대상 구간의 변경 시점을 기준으로 FARE COMPONENT에 설정된 수수료가 적용 예) ICN-SYD-MEL 여정에서 SYD-MEL구간 변경 시, SYD-MEL 구간의 변경 시점을 기준으로 ICNMEL에 설정된 수수료 적용	
	6. 이원운임은 구간 운임으로 재발행 불가. 환불 후 재구매 예) KIX-ICN-BKK에서 ICNBKK만 날짜 변경, CLS 변경 불가 단, ICNBKK의 동일 CLS, 동일 날짜, 다른 편명, 동일 FAREBASIS로 변경 가능 수수료는 ICNBKK 변경 시점을 기준으로 KIX-BKK에 설정된 수수료 적용	
1. 일부 구간만 선택하여 환불 불가 예) ICN-FUK-ICN 미사용일 경우 FUKICN만 환불불가		
2. 인터라인 여정의 부분 환불 계산 방식 ○ TW 구간 사용후 VA 구간 환불 시 TW SECTOR 운임으로 재계산 예) ICN-TW-SYD-VA-MEL : VA 구간 환불시 ICN-SYD 운임으로 재계산 ○ VA 구간 사용후 TW 구간 환불 시 VA SECTOR 운임 사용불가하므로 매뉴얼로 환불 진행 필수 예) MEL-VA-SYD-TW-ICN 여정에서 TW 구간 환불 시, VA 구간 운임 조회 후 동일 CLS 내 가장 높은 운임을 기준으로 (MEL/ICN 운임 - MEL/SYD 운임)으로 계산 ○ 적용 수수료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예외 <ul style="list-style-type: none"> 1) 1S(1B)/1F : OAL 구간(VA, W2 등) 사용후 TW 구간 ATC 환불 시 환불 처리 불가 2) 1G : 부분 환불 처리 불가 3) 1A : OAL 구간(VA, W2 등) 사용후 TW 구간 ATC 환불 시 OAL SECTOR 운임으로 재계산 되므로 ATC 환불 금지 	

환불	환불 대상 구간의 환불 시점을 기준으로 FARE COMPONENT에 설정된 수수료가 적용 예) ICN-SYD-MEL 여정에서 ICN-SYD구간 FLOWN 후, SYD-MEL구간 취소 시, SYD-MEL 구간의 환불 시점을 기준으로 ICN-MEL에 설정된 수수료 적용	
	3. 이원운임 부분 환불 불가	o ATC로 부분 환불 가능하나 사용 금지
	4. 수수료 적용 시점 현재) PNR SEG 정리 시점 변경) TKT 환불 시점 (발권일 기준 2024년 12월 02일 부)	o PNR SEG 미정리할 경우 ADM 대상
5. 수수료 적용 사항 수수료가 지불한 운임보다 많을 경우 운임의 100%를 수수료로 부과	o 예외 : 1) 1S(1B)/1F : 수수료가 운임보다 큰 경우, ATC 환불 불가하여 매뉴얼 진행	
기타	1. 그룹 운임은 ATC 재발행/환불 미적용	
	2. (한국 BSP only) 발권 후 24시간 이내 변경/취소 시 수수료 면제	o 발권 후 24시간 이내 변경/취소 시 수수료 면제는 ATC로 처리 불가하며, AUTH NO 입력 후 매뉴얼로 변경/환불 처리.
	3. GDS별 특이사항	o 1S(1B)/1F - SOTO 항공권의 경우, 재발행 티켓은 ATC 환불 처리 불가 (1S 오류) o 1G 1) BSP KR - 리펀드의 경우 갈릴레오 본사 솔루션이 없어, 갈릴레오 KR 리펀드 솔루션인 K-CM(Korea Cancel Manager) 사용 - 한국 출발 운임에 대해서만 환불 처리 가능하며, 이원운임 및 해외 출발 운임 환불 처리 불가 - 전체 미사용 항공권이든 부분 사용 항공권이든 부분 환불 불가 - 출발 1시간 전까지만 환불 처리 가능하며, NOSH 의 경우 ATC 환불 처리 불가 - 재발행 티켓은 ATC 환불 처리 불가 2) BSP 해외 - ATC 환불 불가. 매뉴얼로 환불 필요 o 1A - SOTO 네고 운임의 경우 ATC 재발행 금지